

Cookies en privacybeleid

Wij respecteren de privacy van bezoekers van www.gedragscode-expert.nl en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR) stelt. Met onderstaande verklaring willen wij duidelijk maken hoe zeer wij ons inzetten voor de veiligheid en betrouwbaarheid van onze website, en verduidelijken op welke manier wij van de persoonlijke gegevens van onze klanten gebruik maken.

1. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn de gegevens die je bij een bezoek aan www.gedragscode-expert.nl aan ons beschikbaar kunt stellen. Dit kunnen gegevens zijn zoals je naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.

Daarnaast komen bij een bezoek aan www.gedragscode-expert.nl automatisch ook andere gegevens beschikbaar zoals je IP-adres, informatie over de internetsite van waaruit je onze website geopend hebt of over de door jou gebruikte internet-browser (technische informatie).

2. Gebruik van persoonsgegevens

Wij zullen de door jou bij het bezoek aan www.gedragscode-expert.nl aan ons beschikbaar gestelde persoonlijke gegevens alleen voor doeleinden verzamelen, verwerken en gebruiken binnen het kader van de van toepassing zijnde wetten. Je persoonlijke gegevens worden door ons opgeslagen en gebruikt om het bezoek aan www.gedragscode-expert.nl zo aangenaam mogelijk te maken en daarvan gebruik maken na door jou verleende toestemming, bijvoorbeeld wanneer je op onze website wil registreren, een overeenkomst wil afsluiten, met ons per telefoon, e-mail of via ons contactformulier contact opneemt of wanneer je ons op andere wijze informatie wenst toe te sturen en ons daarvoor je gegevens ter beschikking stelt.

Voor de afsluiting en afhandeling van overeenkomsten en voor overige diensten zoals nieuwsbrieven met informatie over nieuwe producten hebben wij gegevens nodig zoals naam, adres of e-mailadres. Dit is per geval verschillend. Dat geldt ook voor het door jou gewenste betaalmiddel. Om problemen bij de betaling te voorkomen en ter bescherming tegen kredietfraude maken wij gebruik van zekerheids- en kredietwaardigheidscontroles. Wij gebruiken jouw gegevens ook voor het beheer van ons klantenbestand zodat daarin zoveel mogelijk de juiste gegevens worden opgeslagen, en voor klantonderzoeken ter verbetering en uitbreiding van onze dienstverlening.

Technische informatie die voor de presentatie van www.gedragscode-expert.nl op je computer vereist is, wordt anoniem door ons opgeslagen en gebruikt voor statistische analyses en om onze website zo aantrekkelijk mogelijk te maken. Bovendien gebruiken wij deze informatie anoniem, dus niet aan jouw persoon gerelateerd zodat wij ons aanbod voortdurend kunnen verbeteren en kunnen aanpassen aan jouw wensen, tenzij je hiertegen bezwaar maakt.

Daarnaast worden persoonlijke gegevens en wordt technische informatie door ons opgeslagen en gebruikt voor zover dit nodig is om misbruik of overige illegale activiteiten op onze website te voorkomen en zo nodig of strafrechtelijk te kunnen vervolgen, bijvoorbeeld voor het behoud van de gegevensveiligheid bij inbreuk op onze IT-systemen.

Tenslotte worden je gegevens nog opgeslagen en gebruikt voor zover wij daartoe juridisch zijn verplicht, bijvoorbeeld op grond van overheids- of justitiële voorschriften, en ter behartiging van onze rechten en aanspraken en indien dit in het kader van een juridische procedure noodzakelijk mocht zijn.

3. Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking maakt onze website gebruik van cookies, scripts, tags en beacons (hierna samen te noemen 'cookies'). Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat jouw voorkeuren, zoals locatie- en taalinstellingen, worden onthouden. Daarnaast houden ze bij het online winkelen jouw digitale winkelwagentje bij. Ook kunnen we dankzij cookies zien welke pagina's worden bekeken, en kunnen we onze winkel hierdoor verbeteren. Verder helpen sommige cookies bij het tonen van voor jou relevante advertenties.

Cookies worden op je computer opgeslagen en zijn op elk gewenst moment te verwijderen. Na het verwijderen van cookies is het mogelijk dat je jouw voorkeuren opnieuw zal moeten instellen of dat je steeds opnieuw moet inloggen. Cookies zijn geheel veilig, en slaan geen e-mailadressen of telefoonnummers op.

Bij het eerste bezoek van www.gedragscode-expert.nl kan je via de cookie layer aangeven of je cookies accepteert of dat je de instellingen voor cookies wilt wijzigen. Onafhankelijk van je keuze word er een cookies geplaatst van Google Analytics.

Uitleg over de gebruikte cookies op deze website

Wij vinden het belangrijk dat je weet welke cookies onze website www.gedragscode-expert.nl gebruikt en voor welke doeleinden ze gebruikt worden. We willen namelijk graag én jouw privacy én de gebruiksvriendelijkheid van onze website zoveel mogelijk waarborgen. Hieronder lees je meer over de cookies die gebruikt worden door en via onze website en voor welke doeleinden.

Functionele cookies

Functionele cookies zorgen ervoor dat onze website naar behoren functioneert. Onze website gebruikt cookies voor:

- het doorgeven van informatie van de ene pagina aan de volgende pagina, bijvoorbeeld als er een lange enquête wordt ingevuld
- het opslaan van instellingen voor een optimale videoweergave, zoals de gewenste buffergrootte en de resolutiegegevens van jouw scherm
- het uitlezen van je browserinstellingen om onze website optimaal op jouw beeldscherm te kunnen weergeven

- het opsporen van misbruik van onze website en diensten, door bijvoorbeeld een aantal opeenvolgende mislukte inlogpogingen te registreren
- het gelijkmatig belasten van de website, waardoor de site bereikbaar blijft
- het aanbieden van de mogelijkheid om inloggegevens op te slaan, zodat je die niet elke keer opnieuw hoeft in te voeren
- het mogelijk maken om te reageren op onze website

Statistieken

Om te bepalen welke onderdelen van www.gedragscode-expert.nl het meest interessant zijn voor onze bezoekers meten wij continu hoeveel bezoekers er op onze website komen en wat het meest bekeken wordt. Hiervoor gebruiken wij Google Analytics. De vastgelegde informatie herleiden wij niet naar personen en worden enkel voor statistisch inzicht door ons gebruikt.

De vastgelegde informatie wordt gebruikt voor:

- Het bijhouden van het aantal bezoekers op onze webpagina's
- Het bijhouden van de tijdsduur die elke bezoeker doorbrengt op onze webpagina's
- Het bepalen van de volgorde waarin een bezoeker de verschillende pagina's van onze website bezoekt
- Het beoordelen welke delen van onze site aanpassing behoeven
- Het optimaliseren van de website

Social Media

Als je op www.gedragscode-expert.nl content door middel van buttons wilt delen via social media. Voor het functioneren van deze buttons wordt gebruik gemaakt van social media-cookies van social media-partijen zoals Facebook, zodat deze jou herkennen op het moment dat je content wilt delen.

Onze social media-cookies maken het mogelijk dat:

- ingelogde gebruikers van geselecteerde social media bepaalde inhoud van onze website direct kunnen delen

Cookies van derde partijen

Voor de cookies die derde partijen voor social media-toepassingen op www.gedragscode-expert.nl plaatsen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven. Deze verklaringen kunnen regelmatig wijzigen. Gedragscode Expert heeft hier geen invloed op. De namen van en links naar deze partijen, en het doel van deze cookies kan je hieronder terugvinden.

Onvoorziene cookies

Door de manier waarop onze website werkt, kan het zijn dat wij niet in alle gevallen inzicht hebben in de cookies die op www.gedragscode-expert.nl geplaatst worden. Dit kan bijvoorbeeld

voorkomen in het geval er zogenaamde embedded elementen (teksten, afbeeldingen, filmpjes en/of documenten die bij een andere partij opgeslagen zijn) gebruikt worden.

4. Verstrekking aan derden

Wij stellen jouw persoonlijke gegevens voor de afsluiting en de afhandeling van overeenkomsten ter beschikking aan bedrijven van de Gedragscode Expert-ondernemingsgroep opdat deze gegevens centraal kunnen worden opgeslagen in ons klantenbestand en beschikbaar zijn voor concerninterne afrekenings- en boekhoudprocedures. Daarnaast laten wij deels gegevens verwerken door dienstverlenende bedrijven die betrokken zijn bij het uitvoeren van de overeenkomst. Deze bedrijven mogen uitsluitend volgens onze aanwijzingen te werk gaan en deze bedrijven worden zorgvuldig door ons uitgekozen en regelmatig gecontroleerd. Daartoe behoren o.a. aanbieders van betalingssystemen en bedrijven die voor ons kredietwaardigheids- en zekerheidscontroles uitvoeren zodat je de keuze hebt uit diverse betalingsmogelijkheden en om problemen bij de betaling / kredietfraude te voorkomen.

Tenslotte worden jouw gegevens binnen het kader van de bestaande wetten op de gegevensbescherming ter beschikking gesteld aan derden of aan overheidsinstanties voor zover wij daartoe verplicht zijn krachtens overheidsvoorschriften of juridische voorschriften of indien dit noodzakelijk is in het kader van een strafrechtelijke vervolging of om onze rechten en belangen te behartigen of geldend te maken.

5. Beveiliging

De veiligheid van persoonlijke gegevens heeft bij ons grote prioriteit. Jouw gegevens die bij ons zijn opgeslagen, worden daarom door ons met technische en organisatorische maatregelen beschermd teneinde verlies of misbruik door derden effectief te voorkomen. Met name onze medewerkers die deze persoonlijke gegevens verwerken, zijn tot geheimhouding van deze gegevens verplicht. De transmissie van persoonlijke gegevens waarbij bijzondere bescherming vereist is, gebeurt gecodeerd (bijvoorbeeld door gebruikmaking van SSL = Secure Socket Layer). Dit kan je bijvoorbeeld zien aan het slotje dat je browser bij een SSL-verbinding laat zien. Technische veiligheidsmaatregelen ter bescherming van jouw gegevens worden regelmatig gecontroleerd en indien nodig aangepast aan de nieuwste stand der techniek. Deze principes gelden ook voor bedrijven die in onze opdracht en volgens onze aanwijzingen gegevens verwerken en gebruiken.

6. Inzage en wijzigen van jouw gegevens

Je hebt wettelijke rechten op informatie over de persoonlijke gegevens die bij ons zijn opgeslagen en op correctie, verwijdering en blokkering van deze persoonlijke gegevens. Van deze rechten kan je op de snelste, eenvoudigste en gemakkelijkste manier gebruik maken door in je account in te loggen en jouw gegevens die daar zijn opgeslagen direct te bewerken of jouw account helemaal te verwijderen. Gegevens die wij krachtens wettelijke, statutaire of contractuele bewaarverplichtingen moeten opslaan, worden niet gewist maar wel voor alle andere doeleinden geblokkeerd.

Wil je geen informatie meer van ons ontvangen of de toestemming hiervoor intrekken?

Je kan het gebruik van jouw gegevens voor reclamedoeleinden, voor markt- en meningsonderzoek te allen tijde blokkeren of jouw toestemming voor toekomstig gebruik van jouw gegevens intrekken. Je blokkering of intrekking kan je via het [contactformulier](#) aan ons toesturen. Indien je van ons reclame per e-mail ontvangt, kan je de blokkering eenvoudig aanvragen door op de link in de e-mail te klikken en de verdere aanwijzingen te volgen. Wij vragen je begrip voor het feit dat de verwerking van jouw blokkering / herroeping binnen onze systemen enige tijd vergt en je dus tussentijds mogelijk nog e-mails van ons zult ontvangen.

7. Links op internetpagina's van andere bedrijven.

Onze website bevat links naar internetsites van andere bedrijven waarmee wij samenwerken. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de maatregelen ter gegevensbescherming van andere internetsites. Informatie over de gegevensbescherming van deze bedrijven kan je op deze internetsites zelf terugvinden.

8. Vragen over de gegevensbescherming?

Indien je nog vragen hebt over de gegevensbescherming of indien je gebruik wil maken van rechten of aanspraken betreffende jouw persoonlijke gegevens, neem dan contact op met: post@gedragscode-expert.nl

9. Disclaimer

Deze verklaring zal af en toe wijzigen, bijvoorbeeld omdat onze website of de wetgeving aangepast wordt. We mogen de inhoud van deze verklaring altijd en zonder waarschuwing vooraf wijzigen. Dit statement is op 10-02-2020 voor het laatst aangepast.

Alle rechten worden voorbehouden. Beschikbaarstelling aan derden en vermenigvuldiging van de inhoud van Gedragscode Expert of van delen daarvan is zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan.

Gedragscode Expert

Gerbrands Scheltesstraat 105

1785 CP Den Helder

©2020 Gedragscode Expert